

Offre d'emploi

Responsable service moyens généraux H/F

Eau publique du Grand Lyon

Eau publique du Grand Lyon est l'établissement public chargé de la gestion de l'eau potable sur le territoire de la métropole de Lyon.

Notre mission : produire et distribuer 220 000 m³ d'eau potable chaque jour auprès de 1,4 million d'habitants, dans un souci constant de garantir la qualité de service auprès des usagers. Face aux enjeux environnementaux et sociaux, nous sommes engagés au quotidien en faveur de la préservation durable de l'eau et de son accès fondamental à toutes et tous.

Eau publique du Grand Lyon compte une équipe de 400 agents, qui interviennent pour capter, produire et distribuer l'eau dans les 58 communes de la métropole, et en garantir la qualité tout au long de son parcours jusqu'au robinet.

Contexte du service

Rattaché au Secrétariat général, le Service moyens généraux contribue au bon fonctionnement d'Eau du Grand Lyon. Il assure d'une part, la logistique, la gestion des véhicules (plus de 200 véhicules) et la gestion bâtiminaire des locaux tertiaires. D'autre part, il organise et gère le magasin pour assurer les approvisionnements, les stocks de fournitures et de pièces.

Missions principales

Dans ce contexte, le responsable de service est en charge de:

Unité logistique et gestion bâtiminaire

- Définit et pilote la politique de gestion de la flotte de véhicules (achat, location, coûts etc.),
- Définit une politique de gestion des bâtiments tertiaires (maintenance, travaux, contrats d'entretien, etc.) et en garantit le fonctionnement,
- Harmonise et sécurise la gestion du courrier (traçabilité, processus homogène),
- Assure le suivi des contrats assurance, et alarme,
- Assure la sécurité et le bien être du personnel à travers une maintenance optimale des installations, des locaux et des véhicules.

Magasin

- Définit, en lien avec le responsable magasin, le périmètre et le rôle du magasin,
- Détermine, en lien avec le responsable magasin, la politique de gestion du stock,
- Améliore le processus de gestion des demandes: de la passation de commande à la livraison aux techniciens,
- S'assure de la qualité de service rendu.

Management et pilotage

- Organise et supervise le travail des collaborateurs
- Renouvelle les marchés publics du service de manière performante et économique: établit le cahier des charges des prestations, gère les appels d'offres, suit les contrats,
- Gère les interfaces avec les autres services,
- Adopte un comportement exemplaire en matière de QSE,
- Met en place des outils pour mesurer les performances du service,
- Assure la bonne application de la politique de sûreté définie par la déléguée sûreté dans son périmètre.

Relations fonctionnelles et hiérarchiques

Le responsable du service moyens généraux est rattaché à la secrétaire générale.

Compétences requises

Connaissances génériques (savoirs de base / connaissance de l'environnement)

- Connaissances des marchés publics,
- Connaissances ou appétence pour le domaine automobile / Connaissance du marché automobile, des véhicules, des techniques de gestion de flotte (TCO, optimisation des coûts, etc.),
- Connaissances de la gestion bâtiminaire,
- Connaissances sur les modalités de mise en place d'une gestion de stock,
- Connaissances de la réglementation en matière de sécurité des locaux professionnels ou a minima des normes en vigueur.

Savoir-faire professionnels / opérationnels

- Capacité managériale,
- Capacité à rédiger des CCTP ou des BPU associés à l'activité,
- Mettre en place des process et les faire appliquer,
- Savoir établir des tableaux de bord de suivi de l'activité.

Aptitudes et qualités

- Excellent relationnel et sens du service,
- Capacité à travailler en transversalité,
- Esprit d'initiative et une forte capacité d'adaptation,
- Réactivité,
- Sens de l'organisation.

Conditions particulières

- 36 congés payés par an + jours de CP forfait cadre
- Tickets restaurant
- Accord télétravail : 2 jours / semaine
- Intéressement et Plan d'Epargne Entreprise
- Remboursement à 100% des transports TCL/SNCF
- Activités sur lieu de travail et financées par l'employeur : yoga, pilate, ostéopathie
- Comité d'entreprise accessible sans condition d'ancienneté
- Séminaire d'entreprise
- Entreprise Handi accueillante
- prime "aidant d'enfant en situation de handicap"
- Un budget de formation deux fois supérieur aux obligations légales,

Eau Publique du Grand Lyon est engagée dans l'inclusion et agit au quotidien en faveur du handicap et de la solidarité en entreprise.

Convaincue que la diversité est source de cohésion sociale, nous avons défini une politique en matière de handicap visant à faciliter l'accueil et l'intégration durable de personnes en situation de handicap.