



Ville de Thiers

Hôtel de Ville
1, rue François Mitterrand
CS 60201
63300 Thiers Cedex

Tél. 04 73 80 88 80
contact@thiers.fr
www.ville-thiers.fr

PROFIL DE POSTE

N° 2022-..

DÉFINITION DE POSTE

I - INTITULÉ DU POSTE

Agent chargé de la gestion des abonnés du service d'eau potable et assainissement

1 - FONCTION :

Agent en charge de l'accueil des usagers (5 500 abonnés) et de l'établissement des factures d'eau et d'assainissement

2 – CADRE D'EMPLOIS OU GRADE ATTACHE AU POSTE :

CDI

3 - SERVICE DE RATTACHEMENT:

Régie de l'Eau et de l'Assainissement

4- SITUATION DU POSTE DANS LA HIÉRARCHIE :

Supérieur hiérarchique direct : Anne Deluermoz, Directrice des Régies d'Eau Potable et d'Assainissement collectif

II - MISSIONS DE L'EMPLOI :

- Gestion et traitement des demandes et réclamations des abonnés et des usagers
- Traitement de la relève des compteurs et de la facturation
- Mise à jour de la base de données « abonnés »
- Traitement et suivi des demandes d'intervention et de travaux
- Rédaction des courriers de réponse aux abonnés
- Emissions des titres de recettes, mandats et annulations sur facturation : contrôles ventes, Participation Forfaitaire à l'Assainissement Collectif PFAC, titres rôle sur les consommations et abonnement en eau et assainissement, travaux de raccordement, traitement des régularisations (remboursements, titres complémentaires ...)

III - CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Poste basé dans les locaux de la Régie, 2 rue du Torpilleur Sirocco
- Relations avec le service comptabilité, les agents du service, les entreprises et les usagers,
- Participation Astreinte orientation

IV - COMPÉTENCES GÉNÉRALES REQUISES :





Ville *de* Thiers

Hôtel de Ville
1, rue François Mitterrand
CS 60201
63300 Thiers Cedex

Tél. 04 73 80 88 80
contact@thiers.fr
www.ville-thiers.fr

- De formation Bac à Bac+2 en gestion, relation client ou équivalent.
- Expérience souhaitée d'au moins 2 ans sur un poste similaire.
- Connaissance des métiers de l'eau et idéalement du fonctionnement des collectivités territoriales et de la comptabilité publique.
- Maîtrise des outils bureautiques et de gestion.
- Esprit d'équipe, sens du service public, aisance relationnelle, qualité d'écoute et d'analyse rapide des demandes, technique de reformulation, technique de communication et de gestion de conflits
- Autonomie, dynamisme, réactivité et sens des priorités.

Fait à Thiers, le
Le Directeur Général des Services,

Christophe PILI





Ville de Thiers

Hôtel de ville
1, rue François Mitterrand
CS 60201
63300 Thiers Cedex

Tél. 04 73 80 88 80
contact@ville-thiers.fr
www.ville-thiers.fr

N° 2022-..

CHARGE DE GESTION DES ABONNES

Faire acte de candidature auprès de Monsieur le Maire de Thiers AVANT LE 01/11/2024

SERVICE	Régie de l'Eau et de l'Assainissement
CADRE D'EMPLOIS	CDI
MISSIONS	Gestion et traitement des demandes et réclamations des abonnés et des usagers Traitement de la relève des compteurs et de la facturation Mise à jour de la base de données « abonnés » Traitement et suivi des demandes d'intervention et de travaux Rédaction des courriers de réponse aux abonnés Emissions des titres de recettes, mandats et annulations sur facturation
PROFIL	De formation Bac à Bac+2 en gestion, commerce, relation client ou équivalent Expérience souhaitée de 2 ans sur un poste similaire
CONDITION DE TRAVAIL	
PUBLICATION	Pôle emploi, Emploi territorial, FEP
CONTACT	Anne DELUERMOZ

Merci d'adresser votre candidature (lettre de motivation, CV en précisant





Ville *de* Thiers

Hôtel de Ville
1, rue François Mitterrand
CS 60201
63300 Thiers Cedex

Tél. 04 73 80 88 80
contact@thiers.fr
www.ville-thiers.fr

(votre situation administrative actuelle et la référence du poste) avant le
01/11/2024

Fait à Thiers, le...
Le Directeur Général des Services,

Christophe PILI

