



SERVICE PUBLIC DE L'EAU DE LA HAUTE-GARONNE

REF OFFRE : 43/2023

<http://www.reseau31.fr/offre-emploi/>

RECRUTE

RESPONSABLE SERVICE QUALITE, HYGIENE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (H/F)

basé à TOULOUSE

Réseau31, acteur majeur du service public de l'eau en Haute-Garonne, intervient sur l'ensemble du Grand Cycle de l'Eau. Ses compétences sont axées sur l'eau potable, l'assainissement collectif, l'assainissement non collectif, les eaux pluviales, l'hydroélectricité et l'eau brute notamment. Informations complémentaires sur www.reseau31.fr.

Si le milieu de l'eau vous passionne et qu'intégrer le service public est un atout pour vous, venez rejoindre les 370 agents qui composent Réseau31 !

MISSIONS

Sous la responsabilité du directeur général, en lien étroit avec le service des Ressources Humaines, le/la responsable du service QHSE évalue, contrôle et prévient tous les risques encourus au sein de la collectivité en matière de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement. Il/elle est garant/e du respect des normes et des réglementations.

Il/elle prend en compte les contraintes budgétaires ainsi que les principes de la certification ISO9001 dans ses pratiques et s'inscrit dans la stratégie de la démarche qualité.

ACTIVITES

1/ Missions principales

- Analyser, évaluer et anticiper les risques potentiels encourus en matière de qualité, hygiène, sécurité et environnement,
- Définir, formaliser et mettre en place une politique qualité hygiène santé environnement adaptée au fonctionnement de la collectivité,
- Conseiller l'autorité territoriale dans ce périmètre d'action et proposer un programme pluriannuel avec des objectifs d'amélioration continue,
- Former les équipes en charge de l'application des procédures (agents des services et réseau des assistants de prévention),
- Elaborer des opérations de prévention afin de sensibiliser le personnel et réduire les accidents de travail et les maladies professionnelles par leur analyse contextuelle,
- Réaliser et/ou piloter des audits internes réguliers pour contrôler l'application de la politique de prévention, des processus et le respect des normes,

- Identifier les défaillances et mettre en place des mesures correctives en initiant une démarche d'amélioration continue, procéder à des autocontrôles et analyser leurs résultats,
- Représenter l'entreprise lors d'inspections ou de contrôles par des organismes extérieurs,
- Piloter les démarches de certification ISO, mettre en place et suivre régulièrement les indicateurs qualité,
- Participer à la politique de prévention des risques professionnels de la collectivité notamment en matière de risques psychosociaux en liens étroits avec le service des Ressources Humaines,
- Participer à la conception de notes techniques pour la concertation avec les partenaires sociaux,
- Préparer les documents en lien avec le déroulé de la F3SCT et assister à cette instance dans le cadre de son périmètre d'intervention,
- Participer à l'accueil sécurité des nouveaux arrivants de la collectivité.

2/ Encadrement et management

- S'assurer de la bonne gestion des effectifs de son service en lien avec l'activité
- Définir, évaluer les besoins de remplacements ou de renforts,
- Sélectionner les candidatures et participer aux recrutements,
- Animer le dispositif des entretiens professionnels de son équipe, fixer les objectifs et mesurer leur atteinte,
- Identifier les besoins de formations, collaborer à leur élaboration et analyser leur exécution
- Organiser les réunions du service et les animer
- Anticiper et réguler les situations de conflits
- Accueillir et accompagner les nouveaux arrivants de son service.

3/ Budget, contrôle de gestion

- Construire et proposer le budget en fonctionnement et investissement,
- Préparer et participer aux réunions budgétaires,
- Gérer les lignes budgétaires,
- Établir les rapports et délibérations en lien avec son activité,
- Acheter le matériel en investissement conformément au guide interne d'achat,
- Elaborer des tableaux de bords de gestion de l'activité,
- Élaborer le rapport annuel d'activité,
- Collaborer à l'exploitation des outils de contrôle de gestion mis en place

4/ Veille juridique et communication

- Mettre en place une veille juridique et technologique
- Contribuer à la bonne diffusion de l'information à l'échelle de la collectivité,

ACTIVITES COMMUNES AU SERVICE / A LA DIRECTION

- Aider ponctuellement les agents du service
- Participer à l'accueil, l'aide et au suivi des stagiaires du service
- Participer à la circulation et à la diffusion des informations, par le biais notamment des outils de communication interne et externe (site Intranet, affichage, site Internet, ...)
- Participer à la mise en place de nouveaux projets
- Appliquer les documents en vigueur (règlements, chartes, documents qualité, etc....)

COMPETENCES ET CONNAISSANCES

Savoirs

- Parfaite connaissance de la réglementation liée à la qualité, l'hygiène, la sécurité et à l'environnement pour les collectivités,
- Maîtrise des normes qualité et des certifications,
- Bonne connaissance du fonctionnement des collectivités et de la gestion du cycle de l'Eau,
- Parfaite connaissance des techniques d'intervention d'urgence (incendie, secourisme...)
- Compétences rédactionnelles
- Maîtrise des outils de l'informatique de gestion
- Maîtriser l'environnement territorial des instances, des secteurs d'activité et des acteurs de la prévention

Savoirs faire

- Maîtriser l'organisation et la mise en œuvre de l'activité du service
- Maîtriser la représentation et la coordination des activités de son service
- Maîtriser la mise en conformité des procédures
- Maîtrise le fonctionnement en transversalité des pôles du service,
- Maîtrise de l'actualisation des connaissances et la veille réglementaire et technique

Savoirs être

- Capacité à s'adapter à des situations variées et à ajuster ses comportements en fonction des caractéristiques de l'environnement, des enjeux de la situation et du type d'interlocuteur
- Capacité à identifier les différents composants d'un problème, d'une situation et les liens qui les unissent en vue de leur traitement
- Capacité à être à l'écoute des autres et réceptif aux informations fournies par l'environnement
- Capacité à être efficace dans l'organisation de sa propre activité et/ou optimiser l'utilisation des moyens dans le cadre d'une réalisation collective
- Capacité à prendre rapidement des décisions et à hiérarchiser les actions en fonction de leur urgence/importance dans un contexte en évolution
- Capacité à s'intégrer et coopérer dans un ou plusieurs groupes de travail, projets ou réseaux et d'y apporter une contribution efficace

Habilitations et certifications obligatoires

- Permis B
- Formation initiale de conseiller en prévention des risques professionnels
- Formation des membres de la F3SCT

CONDITIONS DU POSTE

Type de poste : Permanent/CDI (recrutement dans les conditions statutaires avec ou sans concours, mutation, détachement ou inscription en liste d'aptitude ou à défaut par voie contractuelle).

Catégorie : A **Cadre d'emploi :** Ingénieur **Filière :** Technique

Rémunération : statutaire + RIFSEEP + tickets restaurants + participation protection sociale (santé et prévoyance).

Prestations d'action sociale et Amicale du personnel.

Temps de travail : Temps Complet

25 jours de congés, 31 jours d'ARTT, horaires de type 2.

Lieu de travail : Réseau31, 3 Rue André Villet – ZI de Montaudran, 31400 TOULOUSE

Poste à pourvoir : Dans les meilleurs délais

DATE LIMITE DE RECEPTION DES CANDIDATURES : 23/12/2023

Déposer votre candidature (par mail de préférence) :
Adresser CV et lettre de motivation en **indiquant la référence de l'offre** à
recrutement@reseau31.fr
ou
<http://www.reseau31.fr/offre-emploi/depot-candidature/>
ou
par courrier à
Réseau31 – Service Recrutement
3 rue André VILLET
31400 TOULOUSE